



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030  
CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## PROTOCOLO PARA DISPENSAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COLETORES À PESSOA OSTOMIZADA (ostomias intestinais e urinárias)

ELABORAÇÃO:	REVISÃO:	PRÓXIMA REVISÃO:	REVISADO EM:	REVISADO EM:
2024	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__

Elaborado em maio/2024  
Enfª Auditora Suzamara Batista  
Enfª coord. APS Priscila Baptistel  
Revisão em maio/2024  
Núcleo de Segurança do Paciente



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030  
CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	3
<b>2. OBJETIVOS</b>	3
<b>3. DEFINIÇÕES</b>	3
<b>3.1 EQUIPAMENTOS COLETORES</b>	4
<b>4. INSUMOS DISPONÍVEIS</b>	5
<b>5. PROCEDIMENTO DE DISPENSAÇÃO</b>	6
<b>6. CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO:</b>	6
<b>6.1 QUANDO Esvaziar?</b>	6
<b>6.2 Precisa tirar para tomar banho?</b>	7
<b>6.3 Quando trocar?</b>	7
<b>7. CUIDADOS COM O ESTOMA E PELE AO REDOR DO ESTOMA:</b>	8
<b>8. COMO TROCAR O COLETOR DE UMA PEÇA?</b>	8
<b>9. COMO TROCAR O COLETOR DE DUAS PEÇAS?</b>	9
<b>10. ANEXO I - FLUXOGRAMA</b>	10
<b>11. REFERÊNCIAS</b>	11

# PROTOCOLO PARA DISPENSAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COLETORES À PESSOA OSTOMIZADA

## 1. INTRODUÇÃO

As diretrizes nacionais para atenção à pessoa ostomizada no âmbito do Sistema único de Saúde (SUS) é regulamentada pela Portaria de Consolidação nº 1 Título I Capítulo II de 22 de Fevereiro de 2022 e descreve que a pessoa ostomizada é aquela que, em decorrência de um procedimento cirúrgico que consiste na exteriorização do sistema (digestório, respiratório e urinário), possui um estoma que significa uma abertura artificial entre os órgãos internos com o meio externo. (Origem: PRT SAS/MS 400/2009, art. 1º, parágrafo único).

A Portaria de Consolidação nº 1 Título I Capítulo II de 22 de Fevereiro de 2022 regulamenta no Art. 9º que a atenção à saúde das pessoas com estoma será composta por ações desenvolvidas na atenção básica e ações desenvolvidas nos Serviços de Atenção à Saúde das Pessoas Ostomizadas, sendo na Atenção Básica as realizações de ações de orientação para o autocuidado e prevenção de complicações nas estomias. (Origem: PRT SAS/MS 400/2009, art. 2º, parágrafo único).

## 2. OBJETIVOS

O objetivo é padronizar os procedimentos para a dispensação de insumos/equipamentos coletores à pessoa ostomizada.

O campo de aplicação será em todas as Unidades Básicas de Saúde da Secretaria de Saúde do Município de Laranjeiras do Sul - PR.

## 3. DEFINIÇÕES

A Portaria nº 400 de 16 de novembro de 2009 Anexo I, traz orientações gerais para o serviço de atenção à saúde das pessoas ostomizadas e define que ostomia é um procedimento cirúrgico que consiste na exteriorização do sistema (digestório, respiratório e urinário), criando um orifício externo que se chama estoma.

A mesma portaria ( Portaria nº 400 de 16 de novembro de 2009 Anexo I) traz outras definições como:

**Estomias Intestinais** (colostomia e ileostomia) que são intervenções cirúrgicas realizadas, tanto no cólon (intestino grosso) como no intestino delgado e consiste na exteriorização de um segmento intestinal, através da parede abdominal, criando assim uma abertura artificial para a saída do conteúdo fecal.

**Estomias Urinárias** (urostomia) abertura abdominal para a criação de um trajeto de drenagem da urina. São realizadas por diversos métodos cirúrgicos, com objetivo de preservar a função renal.

### 3.1 EQUIPAMENTOS COLETORES

Um sistema de bolsa coletora é formado por uma bolsa de estomia e uma base, que constitui a barreira cutânea. Existem vários sistemas de bolsas. Para a indicação adequada do equipamento, deve-se considerar a localização, o tipo e o tamanho do estoma, além da condição da pele periestomal visando uma melhor adaptação ao usuário. Os sistemas de bolsas de estomias, em sua maioria, são produzidos por empresas multinacionais e possuem uma grande diversidade de modelos. As bolsas podem conter uma ou duas peças, serem drenáveis ou fechadas, descartáveis ou reutilizáveis.

A relação dos insumos consta na Portaria nº 400 de 16 de novembro de 2009 Anexo II relação dos equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança - Tabela de procedimentos, medicamentos e OPM do Sistema Único de Saúde, sendo algumas:

**BOLSA DE COLOSTOMIA FECHADA C/ ADESIVO MICROPOROSO** - Descrição: bolsa fechada para estoma intestinal ou protetor de estomia, plástico anidodor, transparente ou opaca, com filtro de carvão ativado, com ou sem resina sintética ou mista (karaya), recortável ou pré-cortada, com ou sem adesivo microporoso hipoalergênico.

**BOLSA DE COLOSTOMIA COM ADESIVO MICROPORO DRENÁVEL** - Descrição: bolsa drenável para estoma intestinal adulto, pediátrico ou neonatal, plástico antidodor, transparente ou opaca, com ou sem a segunda abertura, com ou sem filtro de carvão ativado, resina sintética ou mista (karaya), recortável ou pré-cortada, com ou sem adesivo microporoso hipoalergênico.

**CONJUNTO DE PLACA E BOLSA P/ OSTOMIA INTESTINAL** - Descrição: sistema compatível de bolsa e base adesiva para estoma intestinal adulto ou pediátrico, bolsa drenável, fechada ou protetor de estoma, plástico antiodor, transparente ou opaca, com ou sem filtro de carvão ativado, base adesiva de resina sintética, recortável ou pré-cortada, com ou sem adesivo microporoso hipoalergênico.

**BOLSA COLETORA P/ UROSTOMIZADOS** - Descrição: bolsa para estoma urinário adulto ou pediátrico, plástico antiodor, transparente ou opaca, com sistema anti-refluxo e válvula de drenagem, com óxido de zinco ou resina sintética, plana ou convexa, recortável ou pré-cortada, com ou sem adesivo microporoso hipoalergênico.

**COLETOR URINÁRIO DE PERNA OU DE CAMA** – Descrição: coletor urinário de perna ou de cama, plástico antiodor, com tubo para conexão em dispositivo coletor para estomas ou incontinência urinária, com sistema anti-refluxo e válvula de drenagem.

#### 4. INSUMOS DISPONÍVEIS

A Secretaria Municipal de Saúde realiza a aquisição dos insumos através de processo licitatório, sendo programado anualmente, não havendo possibilidade de escolha por marca específica pelo paciente ou prescritor. Os insumos disponíveis para a dispensação, são:

Bolsas para colostomia, recortáveis, fechadas e descartáveis adulto. Dispensado até 30 unidades por mês/usuário.

Bolsas para colostomia/ileostomia, recortáveis, drenáveis, de uma peça, adulto. Dispensado até 10 unidades por mês/usuário.

Bolsas para colostomia/ileostomia, recortáveis, drenáveis, de duas peças adulto. Dispensado até 10 unidades por mês/usuário.

Bolsas para urostomia, recortáveis, drenáveis, de uma peça, adulto. Dispensado até 10 unidades por mês/usuário.

Coletor urinário de perna ou de cama. Dispensado conforme necessidade ou a cada 21 dias para paciente em uso crônico.

## 5. PROCEDIMENTO DE DISPENSAÇÃO

- ✓ Acolher o usuário;
- ✓ Solicitar Cartão SUS e outro documento de identificação;
- ✓ Na primeira dispensação solicitar prescrição/encaminhamento do serviço que realizou a ostomia;
- ✓ Verificar qual equipamento coletor o usuário faz uso;
- ✓ Checar no estoque virtual a data da última dispensação, caso inferior a 30 dias, orientar quanto a quantidade e periodicidade;
- ✓ Dar a saída do insumo no estoque virtual através do cartão nacional do SUS ou outro documento de identificação do paciente;
- ✓ Explicar ao paciente sobre o uso correto do insumo, cuidados, quantidade e periodicidade dispensada por usuário ou quaisquer outras dúvidas.

## 6. CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO:

- Use sempre equipamento coletor (bolsa) adequado ao seu tipo de estoma (intestinal ou urológico).
- Certifique-se de que o tamanho que foi recortado no coletor está correto. O orifício de abertura de seu coletor deve ser igual ao tamanho de seu estoma.
- Guarde seus coletores de reserva em lugar arejado, limpo, seco e fora do alcance da luz solar, sem dobrá-los.

### 6.1 QUANDO Esvaziar?

- Coletores para ileostomias e urostomias (urina) deverão ser esvaziados quando estiverem com pelo menos 1/3 de seu espaço preenchido. É necessário esvaziar constantemente para que ele não fique pesado e descole da pele.
- Coletores para colostomias (fezes) devem ser esvaziados sempre que necessário, conforme a necessidade do usuário.
- Não esqueça de colocar o clamp, espécie de clipe com fechamento, com segurança após o esvaziamento. No caso do coletor de urina, verificar se o “bico” (válvula de escoamento) está fechado.

## 6.2 PRECISA TIRAR PARA TOMAR BANHO?

Não. Se desejar, proteja o coletor usando um plástico e fitas adesivas durante o banho. Isto vai garantir maior durabilidade e integridade da pele ao redor do estoma.

## 6.3 QUANDO TROCAR?

- É necessário conhecer a durabilidade e o ponto de saturação (ponto máximo de durabilidade do coletor). A coloração da placa protetora (resina sintética) é amarela. É preciso trocar a bolsa quando estiver ficando quase completamente branco (o chamado ponto de saturação). A partir daí há risco de descolamento e vazamento. Isto geralmente acontece após 4 dias da última troca.
- A troca deve ser feita preferencialmente na hora do banho porque é mais fácil descolar o adesivo. Neste momento, deverá ser feita uma limpeza da pele ao redor do estoma com água do chuveiro ou da torneira com espuma de seu sabonete, sem esfregar. Após a limpeza, a pele ao redor do estoma deverá ser seca com um tecido macio. Não deverá ser aplicado nenhum tipo de material na pele, a menos que tenha sido indicado pelo profissional de saúde.

### IMPORTANTE:

- Para o conforto e segurança, sempre que sair de casa leve um kit ou uma pequena bolsa contendo coletores de reserva já recortados, toalha de mão, sabonete neutro, um recipiente contendo água limpa (para limpar a pele) e um saco plástico (para desprezar a bolsa usada).
- Você pode utilizar lenços umedecidos para limpar a extremidade da bolsa.
- Após a troca da bolsa, procure permanecer em repouso de 15 a 20 minutos, evitando se abaixar ou sentar, para ajudar que a bolsa tenha melhor aderência e evitar que o coletor descole.
- Se perceber alterações na pele ao redor do estoma, sentir coçar ou notar vermelhidão, comunique ao profissional de saúde, pois pode tratar-se de uma reação alérgica e tornar-se um ferimento.

## **7. CUIDADOS COM O ESTOMA E PELE AO REDOR DO ESTOMA:**

- Observar sempre a cor (deve ser vermelho vivo), o brilho, a umidade, o tamanho e a forma.
- A limpeza do estoma deve ser feita delicadamente. Não deve ser esfregado, pois pode sangrar facilmente.
- Qualquer alteração ou ausência de saída de fezes por três dias ou mais, deverá ser comunicada imediatamente ao profissional de saúde.
- A limpeza da pele ao redor do estoma deve ser feita com água e seu sabonete, sem esfregar, nem usar esponjas. Usar somente a espuma do sabonete.
- Os pelos ao redor do estoma devem ser aparados bem curtos, com tesoura. Não devendo ser raspados, para não provocar inflamação na raiz desses pelos.
- Não utilize nenhuma substância como álcool, benzina, colônias, tintura de benjoim, mercúrio, merthiolate, pomadas e cremes. Estes produtos podem ressecar a pele, causar ferimentos e reações alérgicas, além de impedir a aderência do coletor, que pode descolar e vaziar.
- Tome cuidado com os insetos, em especial as moscas. Não deixe que nenhum inseto pouse no estoma ou ao redor dele.

## **8. COMO TROCAR O COLETOR DE UMA PEÇA?**

- Retire delicadamente o coletor para não traumatizar a pele. Use um tecido macio embebido em água da torneira ou chuveiro. O ideal é que este procedimento seja realizado durante o banho, pois facilita a retirada da bolsa.
- Após retirar a bolsa, coloque-a em um saco plástico e descarte-o no lixo.
- Limpe delicadamente a pele ao redor do estoma com seu sabonete e água.
- Seque bem ao redor do estoma sem esfregar. Faça isto depois de secar o corpo.
- Recorte a bolsa no tamanho do estoma, conforme orientação do (a) enfermeiro (a). Se for necessário, use o mensurador de estomas. O coletor deve ser recortado antes de iniciar a troca. Observe as mudanças no tamanho que podem ocorrer com o passar do tempo.
- Retire o papel que protege a resina.
- Coloque a bolsa de baixo para cima.



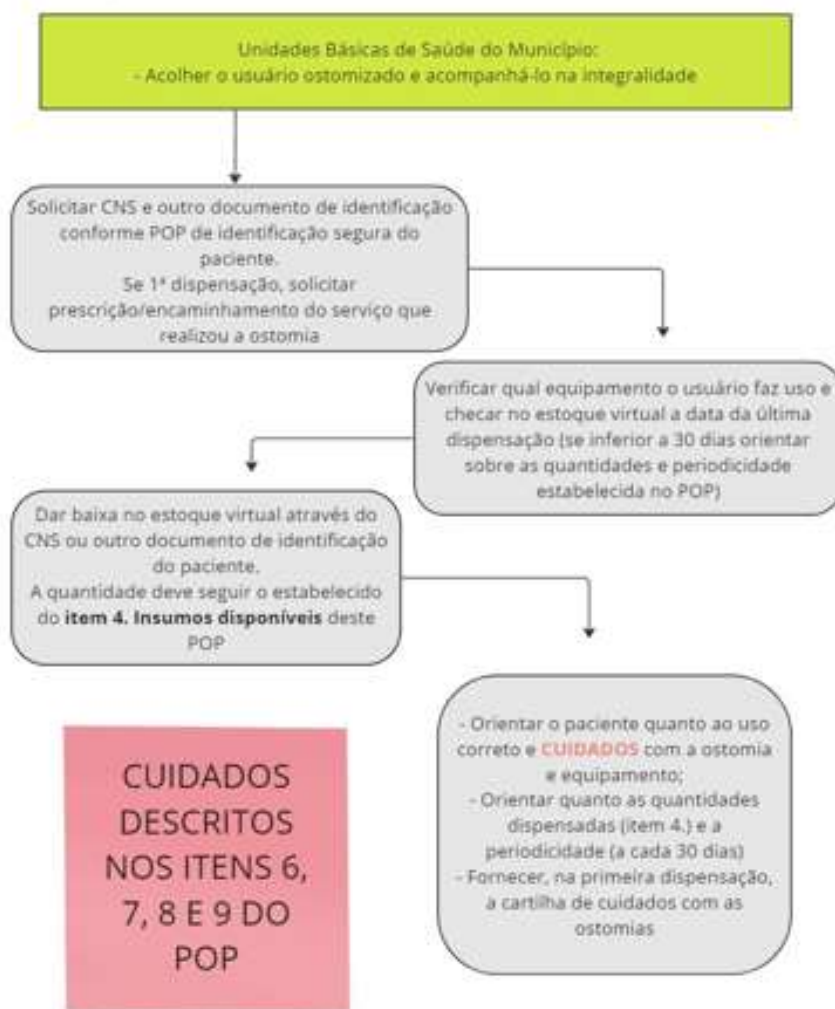
- Procure não deixar pregas ou bolhas de ar que facilitem vazamentos e que acabam fazendo com que o coletor descole. E certifique-se de que a bolsa esteja bem adaptada à pele.
- Retire o ar de dentro da bolsa. Feche com o clamp ou feche o “bico” (para urina).

### **9. COMO TROCAR O COLETOR DE DUAS PEÇAS?**

- Retire o clamp e esvazie-o completamente.
- Desconecte o coletor da placa colada ao corpo.
- Embaixo do chuveiro, procure soltar a placa suavemente, pressionando a pele e ao mesmo tempo soltando o adesivo.
- Limpe a pele ao redor do estoma e o próprio estoma durante o banho, com movimentos suaves.
- Use seu sabonete, retirando os restos de fezes, urina ou de adesivos.
- Depois do banho, seque bem a pele ao redor do estoma, com tecido macio.
- Faça isto depois de secar o corpo.
- Retire o papel que protege a resina e segure-o com as duas mãos.
- Procure posicionar o estoma em frente ao espelho, procurando esticar o corpo durante a colocação.
- Coloque a placa de baixo para cima, parte por parte, procurando encaixá-la no estoma, do centro para a extremidade.
- Adapte a bolsa na placa de baixo para cima.
- Procure não deixar pregas ou bolhas de ar que facilitem vazamentos e acabam fazendo com que o coletor descole.
- Certifique-se de que a placa esteja bem adaptada à pele.
- Retire o ar de dentro da bolsa e coloque o clamp para fechar. Se você usa cinto, coloque-o após todos estes passos.

## 10. ANEXO I - FLUXOGRAMA

### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - LARANJEIRAS DO SUL DISPENSAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COLETORES À PESSOA OSTOMIZADA



## 11. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção a Saúde. Portaria n° 400 de 16 de Novembro de 2009. Normatiza o atendimento à Pessoa Ostomizada no SUS. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 2009.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Especializada à Saúde. Portaria de Consolidação n° 01 de 22 de Fevereiro de 2022. Consolidação das normas sobre a atenção especializada à saúde. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 2022.

Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. Cuidados com a sua estomia intestinais urinárias: orientações ao usuário / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. 2. ed. – Rio de Janeiro: Inca, 2018.