



Adobe® Creative Suite® 5 Master Collection – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe Creative Suite 5 Master Collection. Dieses Dokument enthält brandaktuelle Produktinformationen, aktuelle Informationen und Tipps zur Problembeseitigung, die nicht in der Dokumentation zu Master Collection enthalten sind.

[Komponenten der Creative Suite 5 Master Collection](#)

[Mindestsystemanforderungen](#)

[Installieren der Software](#)

[Deinstallieren der Software](#)

[Software-Testversion](#)

[Elektronische Lizenzierung](#)

[Registrierungsinformationen](#)

[Installation von Schriftarten](#)

[Bekannte Probleme](#)

[Kundenbetreuung](#)

[Weitere Ressourcen](#)

[Informationen zu einzelnen Komponenten](#)

Komponenten der Creative Suite 5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5
- Adobe® InDesign® CS5
- Adobe® Acrobat® 9.3 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5
- Adobe® Flash® Professional CS5
- Adobe® Flash® Builder™ 4 Standard

- Adobe® Dreamweaver® CS5
- Adobe® Fireworks® CS5
- Adobe® Contribute® CS5
- Adobe® Premiere® Pro CS5
- Adobe® After Effects® CS5
- Adobe® Soundbooth® CS5
- Adobe® OnLocation™ CS5
- Adobe® Encore® CS5
- Adobe® Bridge CS5
- Adobe® Device Central CS5
- Adobe® Media Encoder CS5
- Adobe® Extension Manager
- Integrationen in Adobe® CS Live Online-Services*

*Adobe CS Live-Services sind für einen begrenzten Zeitraum kostenlos und beinhalten Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story und SiteCatalyst® NetAverages [Weitere Informationen](#).

Mindestsystemanforderungen

Windows®

- Intel® Pentium® 4- oder AMD Athlon® 64-Prozessor (Intel Core™2 Duo oder AMD Phenom® II empfohlen); Intel Core 2 Duo oder AMD Phenom II für Adobe Premiere Pro erforderlich
- Prozessor mit 64-Bit-Unterstützung für Adobe Premiere Pro und After Effects erforderlich
- Microsoft® Windows® XP mit Service Pack 3, Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1 (Service Pack 2 empfohlen) oder Windows 7
- Adobe Premiere Pro und After Effects erfordern eine 64-Bit-Edition von Windows Vista oder Windows 7
- 2 GB RAM (4 GB oder mehr empfohlen)
- 24,3 GB freier Festplattenspeicher für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (eine Installation auf Flash-Wechseldatenträgern ist nicht möglich)
- Bildschirm mit einer Auflösung von 1280 x 900 (1280 x 1024 empfohlen) mit geeigneter hardwarebeschleunigter OpenGL-Grafikkarte, 16-Bit-Farben und 256 MB VRAM
- Adobe-zertifizierte GPU-Karte für GPU-Beschleunigung in Adobe Premiere Pro; eine aktuelle Liste der unterstützten Karten finden Sie auf www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_de
- Einige GPU-beschleunigte Funktionen in Adobe Photoshop erfordern Grafikerweiterung für Shader Model 3.0 und OpenGL 2.0
- Für einige Funktionen von Adobe Bridge wird eine DirectX 9-fähige Grafikkarte mit mindestens 64 MB VRAM benötigt
- Festplatte mit 7200 U/min für die Bearbeitung komprimierter Videodaten; RAID 0 für unkomprimierte Formate

- Für SD/HD-Workflows Adobe-zertifizierte Karte für Aufnahmen und den Export auf Band
- OHCI-kompatibler IEEE 1394-Port für DV- und HDV-Aufnahmen, Export auf Band und Übertragung auf DV-Gerät
- Soundkarte mit ASIO- oder WDM-Kompatibilität (Windows Driver Model)
- DVD-ROM-Laufwerk mit Dual-Layer-DVD-Fähigkeit (DVD+-R-Brenner für das Brennen von DVDs, Blu-ray-Brenner für Blu-ray-Discs)
- Java™ Runtime Environment 1.6 (im Lieferumfang enthalten)
- QuickTime 7.6.2 für QuickTime und Multimedia-Funktionen erforderlich
- Adobe Flash® Player 10-Software erforderlich für den Export von SWF-Dateien und die Wiedergabe von DVD-Projekten, die als DVD-Dateien exportiert wurden
- DSL-Anschluss für Online-Services erforderlich†

Mac OS

- Multicore Intel®-Prozessor mit 64-Bit-Unterstützung
- Mac OS X Version 10.5.7 oder Version 10.6.3; Mac OS X Version 10.6.3 erforderlich für GPU-Beschleunigung in Adobe Premiere Pro
- 2 GB RAM (4 GB oder mehr empfohlen)
- 26,3 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (kann nicht auf einem Laufwerk-Dateisystem, das Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt, oder auf Flash-Wechseldatenträgern installiert werden)
- Bildschirm mit einer Auflösung von 1280 x 900 (1280 x 1024 empfohlen) mit geeigneter hardwarebeschleunigter OpenGL-Grafikkarte, 16-Bit-Farben und 256 MB VRAM
- Adobe-zertifizierte GPU-Karte für GPU-Beschleunigung in Adobe Premiere Pro; eine aktuelle Liste der unterstützten Karten finden Sie auf www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_de
- Einige GPU-beschleunigte Funktionen in Adobe Photoshop erfordern Grafikerunterstützung für Shader Model 3.0 und OpenGL 2.0
- Festplatte mit 7200 U/min für die Bearbeitung komprimierter Videodateien; RAID 0 für unkomprimierte Formate
- Core Audio-kompatible Soundkarte
- DVD-ROM-Laufwerk mit Dual-Layer-DVD-Fähigkeit (SuperDrive für das Brennen von DVDs, externer Blu-ray-Brenner für Blu-ray-Discs)
- Java™ Runtime Environment 1.5 oder 1.6
- QuickTime 7.6.2 für QuickTime und Multimedia-Funktionen erforderlich
- Adobe Flash® Player 10-Software erforderlich für den Export von SWF-Dateien und die Wiedergabe von DVD-Projekten, die als DVD-Dateien exportiert wurden
- DSL-Anschluss für Online-Services erforderlich†

Aktuelle Systemanforderungen und ausführlichere Informationen zur Videohardwarekompatibilität finden Sie unter www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_de

Die Systemanforderungen für CS Live finden Sie unter www.adobe.com/go/csive_requirements_de

† Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Onlinefunktionen, inkl. Adobe CS Live-Online-Services („Online-Services“) erweitern. Die Onlinedienste und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder zum Teil ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten oder modifiziert. Die Nutzung der Onlinedienste unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen sowie den Online-Datenschutzrichtlinien. Für den Zugriff auf einige Services ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Onlinedienste können gebührenpflichtig sein oder eine Anmeldung erfordern. Gebührenänderungen vorbehalten. Weitere Informationen sowie die geltenden Nutzungsbedingungen und die Onlinedatenschutzrichtlinie finden Sie unter www.adobe.com.

Installieren der Software

Installieren einer Creative Suite 5-Version von DVD

Die Komponenten von Adobe Creative Suite 5 Master Collection befinden sich auf mehreren DVDs:

- DVD-Set (mehrere DVDs) für Adobe Creative Suite 5-Anwendung
- Adobe Inhalts-DVD (Einzel-DVD mit 32-Bit-Unterstützungspaket für Windows)
- DVD für Adobe Acrobat 9 Pro-Anwendung (Einzel-DVD)

Die Produktbox enthält außerdem Seriennummern für:

- Adobe Creative Suite 5 Master Collection
- 32-Bit-Unterstützung für Production Premium CS5 und Master Collection CS5 (Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4) (nur für Windows)
- Adobe Acrobat 9 Pro
- Color Finesse CS5
- Color Finesse CS4

Bestimmen Sie den Speicherort der Installationsmedien und Seriennummern, bevor Sie den Installationsvorgang starten.

Installieren von Creative Suite 5 Master Collection

Bevor Sie starten, schließen Sie alle Anwendungen, einschließlich Ihres Webbrowsers. Stellen Sie sicher, dass Sie über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.

Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und

später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

1. Legen Sie die DVD 1 der Adobe Creative Suite-Anwendung in Ihr DVD-Laufwerk ein.
2. Doppelklicken Sie auf Setup.exe (Windows) oder Install.app (Mac OS), um den Installationsvorgang zu starten

Hinweis: Je nach Autoplay-Einstellung in Windows kann es sein, dass die Datei Setup.exe automatisch gestartet wird.

3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie die Seriennummer Ihrer Adobe Creative Suite 5-Version ein, und schließen Sie die Installation ab.

Hinweis: Es kann sein, dass Sie aktive Anwendungen oder Prozesse beenden müssen, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Installieren von Acrobat 9 Pro

Falls Acrobat 9 Pro bereits auf Ihrem Computer installiert ist, als Komponente einer Suite oder als eigenständige Anwendung, müssen Sie das Programm nicht erneut installieren. Acrobat 9 Pro-Benutzer sollten die neuesten Aktualisierungen des Programms herunterladen und installieren. Um nach Aktualisierungen zu suchen, öffnen Sie Acrobat 9 Pro und wählen Sie „Hilfe“ > „Auf Aktualisierungen prüfen“.

Falls Sie die Version Acrobat 8 oder früher verwenden, müssen Sie diese deinstallieren, bevor Sie Acrobat 9 Pro installieren können.

1. Um Acrobat zu deinstallieren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Windows XP) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Windows Vista und Windows 7) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Mac OS) Starten Sie das Deinstallationsprogramm aus dem Acrobat Professional-Ordner.
2. Legen Sie die DVD der Acrobat 9 Pro-Anwendung in Ihr DVD-Laufwerk ein.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Windows) Doppelklicken Sie auf der Stammebene Ihres DVD-Laufwerks auf die Datei Setup.exe, um den Installationsvorgang zu starten.

- (Mac OS) Ziehen Sie den Acrobat 9 Pro-Ordner in Ihren Anwendungsordner. Nachdem die Dateien kopiert wurden, starten Sie Adobe Acrobat 9 Pro.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
 5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie Ihre Adobe Acrobat 9 Pro-Seriennummer ein, und schließen Sie die Installation ab.

Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 32-Bit- vs. 64-Bit-Unterstützung

Für die Windows-Versionen von Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 ist eine 64-Bit-Version der Betriebssysteme Windows Vista oder Windows 7 erforderlich. Dies gilt sowohl für die Einzelversionen der Anwendungen als auch für die Komponenten von Master Collection CS5.

Auf folgenden Betriebssystemen können Adobe Premiere Pro CS5 und After Effects CS5 nicht ausgeführt werden:

- 32-Bit- und 64-Bit-Versionen von Windows XP Home und Professional
- 32-Bit-Versionen von Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate und Enterprise
- 32-Bit-Versionen von Windows 7 Starter, Home Premium, Professional und Ultimate

32-Bit- vs. 64-Bit-Unterstützung in Creative Suite 5

Falls Sie ein 32-Bit-Betriebssystem verwenden, empfiehlt Ihnen Adobe ein Upgrade der folgenden Betriebssysteme:

- 64-Bit-Version von Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise
- 64-Bit-Version von Windows 7 Home Premium, Professional oder Ultimate

Um den Wechsel zu einem 64-Bit-Betriebssystem zu vereinfachen, verfügt Master Collection CS5 über ein Support-Paket, das 32-Bit-Versionen von Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4 enthält.

Bis Sie das Upgrade auf ein kompatibles 64-Bit-Betriebssystem durchgeführt haben, können Sie das 32-Bit-Support-Paket, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten war, verwenden. Nachdem Sie das Upgrade auf ein geeignetes 64-Bit-Betriebssystem durchgeführt haben, können Sie Adobe Premiere Pro CS5 und After Effects CS5 verwenden.

Wichtig: Wenn Sie von Production Premium CS4 oder Master Collection CS4 aktualisieren, können Sie einfach die bestehende Installation von Adobe After Effects CS4 und Adobe Premiere Pro CS4 (einschließlich OnLocation CS4 und Encore CS4) weiter verwenden. Die Installation des 32-Bit-Support-Pakets ist nicht erforderlich.

Falls Sie ein Upgrade einer Einzelversion von Adobe Premiere Pro CS4 oder After Effects CS4 durchführen, müssen Sie das Programm zunächst deinstallieren, bevor Sie das 32-Bit-Support-Paket installieren. Dies ist erforderlich, da Einzelversionen von Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4 nicht über Dynamic Link verfügen. Um von den Arbeitsablaufoptimierungen von Dynamic Link profitieren zu können, müssen Sie das 32-Bit-Support-Paket, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten war, installieren.

1. So deinstallieren Sie Adobe Premiere Pro CS4 oder After Effects CS4:
 - (Windows XP) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Windows Vista und Windows 7) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
2. Legen Sie die Inhalts-CD von Adobe Creative Suite 5 in Ihr Computerlaufwerk ein, und öffnen Sie den Ordner der 32-Bit-Windows-Versionen von Adobe After Effects CS4 und Premiere Pro CS4, und anschließend den Adobe CS4-Ordner.
3. Doppelklicken Sie auf die Datei Setup.exe.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das 32-Bit-Support-Paket zu installieren.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie die Seriennummer für die 32-Bit-Unterstützung für CS5 Production Premium und Master Collection ein, um die Installation abzuschließen.

Installieren einer Creative Suite 5-Version von einem Download

Die Komponenten von Adobe Creative Suite 5 Master Collection befinden sich in mehreren herunterladbaren Paketen:

- Adobe Creative Suite 5 – Anwendungspaket
- 32-Bit-Unterstützung für Production Premium CS5 und Master Collection CS5 (nur Windows)
- Anwendungen von Adobe Acrobat 9 Pro

Jedes Windows-Paket enthält zwei Dateien: eine Datei mit der Dateierweiterung .7z und eine Datei mit der Dateierweiterung .exe. Jedes Mac OS-Paket enthält eine DMG-Datei.

In Ihrem Lieferumfang sind außerdem Seriennummern für die folgenden Produkte enthalten:

- Adobe Creative Suite 5 Master Collection
- 32-Bit-Unterstützung für Production Premium CS5 und Master Collection CS5 (Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4) (nur für Windows)
- Adobe Acrobat 9 Pro
- Color Finesse CS5

- Color Finesse CS4

Laden Sie alle Installationsdateien herunter, und bestimmen Sie den Speicherort Ihrer Seriennummern, bevor Sie den Installationsvorgang starten.

Installieren von Creative Suite 5 Master Collection

Bevor Sie starten, schließen Sie alle Anwendungen, einschließlich Ihres Webbrowsers. Stellen Sie sicher, dass Sie über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.

Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

1. Klicken Sie auf der Seite „Your Downloads“ (Ihre Downloads) auf den Akamai Download Manager-Link für Adobe Creative Suite 5, und warten Sie, bis alle erforderlichen Dateien vollständig heruntergeladen wurden.
2. (Mac OS) Wenn die DMG-Datei vollständig heruntergeladen wurde, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie die DMG-Datei starten möchten. Klicken Sie auf „OK“. Falls das Dialogfeld nicht erscheint, navigieren Sie in den Ordner, in dem Sie die heruntergeladene DMG-Datei gespeichert haben, und öffnen Sie die Datei durch einen Doppelklick. Nachdem der Prüfvorgang der DMG-Datei abgeschlossen ist, öffnet sich ein Fenster mit dem Installationsprogramm.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Mac OS) Doppelklicken Sie auf die Datei Install.app.
 - (Windows) Navigieren Sie in den Ordner, in dem Sie die Installationsdateien gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf die .exe-Datei zu Ihrem Produkt, um die Installationsdateien zu extrahieren. Der Dateiname richtet sich nach dem von Ihnen erworbenen Produkt, z. B. DesignPremium_CS5_L5x.exe.
4. Nachdem die Dateien vollständig extrahiert wurden, sollte das Installationsprogramm automatisch starten. Falls das Programm nicht automatisch startet, navigieren Sie in den Ordner, in dem die extrahierten Dateien gespeichert sind. Öffnen Sie den Ordner, der nach dem von Ihnen erworbenen Produkt benannt ist, öffnen Sie den Adobe CS5-Ordner, und doppelklicken Sie auf die Datei Set-up.exe, um den Installationsvorgang zu starten.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie die Seriennummer Ihrer Adobe Creative Suite 5-Version ein, und schließen Sie die Installation ab.

Hinweis: Es kann sein, dass Sie aktive Anwendungen oder Prozesse beenden müssen, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Installieren von Acrobat 9 Pro

Falls Acrobat 9 Pro bereits auf Ihrem Computer installiert ist, als Komponente einer Suite oder als eigenständige Anwendung, müssen Sie das Programm nicht erneut installieren. Acrobat 9 Pro-Benutzer sollten die neuesten Aktualisierungen des Programms herunterladen und installieren. Um nach Aktualisierungen zu suchen, öffnen Sie Acrobat 9 Pro und wählen Sie „Hilfe“ > „Auf Aktualisierungen prüfen“.

Falls Sie die Version Acrobat 8 oder früher verwenden, müssen Sie diese deinstallieren, bevor Sie Acrobat 9 Pro installieren können.

1. Um Acrobat zu deinstallieren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Windows XP) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Windows Vista und Windows 7) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Mac OS) Starten Sie das Deinstallationsprogramm aus dem Acrobat Professional-Ordner.
2. Klicken Sie auf der Seite „Your Downloads“ (Ihre Downloads) auf den Akamai Download Manager-Link für Adobe Acrobat 9 Pro, und warten Sie, bis alle erforderlichen Dateien vollständig heruntergeladen wurden.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Windows) Navigieren Sie in den Ordner, in dem Sie die Installationsdateien gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf die Datei APRO0930_Win_ESD1_xxxx.exe, um die Installationsdateien zu extrahieren.
 - (Mac OS) Wenn die DMG-Datei vollständig heruntergeladen wurde, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie die DMG-Datei starten möchten. Klicken Sie auf „OK“. Falls das Dialogfeld nicht erscheint, navigieren Sie in den Ordner, in dem Sie die heruntergeladene DMG-Datei gespeichert haben, und öffnen Sie die Datei durch einen Doppelklick. Nachdem der Prüfvorgang der DMG-Datei abgeschlossen ist, öffnet sich ein neues Fenster mit dem Acrobat 9 Pro-Ordner.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - (Windows) Nachdem die Dateien vollständig extrahiert wurden, sollte das Installationsprogramm automatisch starten. Falls das Programm nicht automatisch startet, navigieren Sie in den Ordner, in dem die extrahierten Dateien gespeichert sind. Öffnen Sie den Adobe Acrobat 9-Ordner, dann öffnen Sie den Acrobat9-Ordner, und doppelklicken Sie auf die Datei Setup.exe, um den Installationsvorgang zu starten.
 - (Mac OS) Ziehen Sie den Acrobat 9 Pro-Ordner in Ihren Anwendungsordner. Nachdem die Dateien kopiert wurden, starten Sie Adobe Acrobat 9 Pro.

5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie Ihre Adobe Acrobat 9 Pro-Seriennummer ein, um die Installation abzuschließen.

Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 32-Bit- vs. 64-Bit-Unterstützung

Für die Windows-Versionen von Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 ist eine 64-Bit-Version der Betriebssysteme Windows Vista oder Windows 7 erforderlich. Dies gilt sowohl für die Einzelversionen der Anwendungen als auch für die Komponenten von Master Collection CS5.

Auf folgenden Betriebssystemen können Adobe Premiere Pro CS5 und After Effects CS5 nicht ausgeführt werden:

- 32-Bit- und 64-Bit-Versionen von Windows XP Home und Professional
- 32-Bit-Versionen von Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate und Enterprise
- 32-Bit-Versionen von Windows 7 Starter, Home Premium, Professional oder Ultimate

32-Bit- vs. 64-Bit-Unterstützung in Creative Suite 5

Falls Sie ein 32-Bit-Betriebssystem verwenden, empfiehlt Ihnen Adobe ein Upgrade der folgenden Betriebssysteme:

- 64-Bit-Version von Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise
- 64-Bit-Version von Windows 7 Home Premium, Professional oder Ultimate

Um den Wechsel zu einem 64-Bit-Betriebssystem zu vereinfachen, verfügt Master Collection CS5 über ein Support-Paket, das 32-Bit-Versionen von Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4 enthält.

Bis Sie das Upgrade auf ein kompatibles 64-Bit-Betriebssystem durchgeführt haben, können Sie das 32-Bit-Support-Paket, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten war, verwenden. Nachdem Sie das Upgrade auf ein geeignetes 64-Bit-Betriebssystem durchgeführt haben, können Sie Adobe Premiere Pro CS5 und After Effects CS5 verwenden.

Wichtig: Wenn Sie von Production Premium CS4 oder Master Collection CS4 aktualisieren, können Sie einfach die bestehende Installation von Adobe After Effects CS4 und Adobe Premiere Pro CS4 (einschließlich OnLocation CS4 und Encore CS4) weiter verwenden. Die Installation des 32-Bit-Support-Pakets ist nicht erforderlich.

Falls Sie ein Upgrade einer Einzelversion von Adobe Premiere Pro CS4 oder After Effects CS4 durchführen, müssen Sie das Programm zunächst deinstallieren, bevor Sie das 32-Bit-Support-Paket installieren. Dies ist erforderlich, da Einzelversionen

von Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4 nicht über Dynamic Link verfügen. Um von den Arbeitsablaufoptimierungen von Dynamic Link profitieren zu können, müssen Sie das 32-Bit-Support-Paket, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten war, installieren.

1. So deinstallieren Sie Adobe Premiere Pro CS4 oder After Effects CS4:
 - (Windows XP) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - (Windows Vista und Windows 7) Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
2. Klicken Sie auf der Seite „Your Downloads“ (Ihre Downloads) auf den Akamai Download Manager-Link für 32-Bit-Unterstützung für CS5 Production Premium und Master Collection, und warten Sie, bis alle erforderlichen Dateien vollständig heruntergeladen wurden.
3. Navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie die heruntergeladenen Dateien gespeichert haben.
4. Doppelklicken Sie auf AfterEffects_PremierePro_CS4_ALL.exe, um die Installationsdateien zu extrahieren. Nachdem die Dateien vollständig extrahiert wurden, sollte das Installationsprogramm automatisch starten. Falls das Installationsprogramm nicht automatisch startet, navigieren Sie in den Ordner, in dem die extrahierten Dateien gespeichert sind. Öffnen Sie den 32-Bit-Unterstützungs-Ordner für CS5 für Adobe Premiere Pro und After Effects CS4, öffnen Sie den Adobe CS4-Ordner, und doppelklicken Sie auf die Datei Setup.exe.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das 32-Bit-Support-Paket zu installieren.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie die Seriennummer für die 32-Bit-Unterstützung für CS5 Production Premium und Master Collection ein, um die Installation abzuschließen.

Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/

Bekannte Probleme

- Sie können nicht auf dem Stammlaufwerk installieren. (#2316924)
- Flash Catalyst und Flash Builder können nicht installiert werden, wenn der Benutzername 4-Byte-Zeichen enthält. (#BG095682)
- Einige Produkte können nicht ausgeführt werden, wenn der Benutzername 4-Byte-Zeichen oder Sonderzeichen, insbesondere das Yen-Zeichen (¥) enthält. Gilt für Adobe Media Player, After Effects, Contribute, Dreamweaver, Flash Professional. (#BG081099, BG095671, BG094597, BG094587, BG095729, BG089964)
- Flash Professional CS4 kann nicht installiert werden, wenn bereits CS5 installiert ist. (#BG092750)

- Adobe Premiere Pro CS5 und After Effects CS5 können auf der 64-Bit-Version von Windows XP installiert werden; es wird jedoch zu Problemen bei der Ausführung kommen. Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 erfordern eine 64-Bit-Edition von Windows Vista oder Windows 7. (BG097289)
- Nach der Serialisierung einer Testversion von Premiere Pro CS5 kann es einige Minuten dauern, bis der Installationsvorgang des zusätzlichen geschützten Inhalts gestartet wird. Durch einen Neustart von Premiere Pro nach der Serialisierung wird der geschützte Inhalt sofort installiert.

Weitere Informationen zur Problembehebung bei der Installation finden Sie unter www.adobe.com/go/support_loganalyzer_de.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option „Reparieren“ ist nicht verfügbar.

Deinstallieren der Software

Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.

Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Öffnen Sie unter Windows Vista und Windows 7 die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren“, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“ auf das Produktinstallationsprogramm oder im Anwendungsordner auf den Alias „Deinstallieren“. Wählen Sie „Voreinstellungen entfernen“, authentifizieren Sie sich als Administrator und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Bekannte Probleme

- Produkte werden solange nicht im Deactivation Screen (Deaktivierungsbildschirm) angezeigt, bis sie gestartet wurden. (#BG091275)

- Die Deinstallation eines CS4-Produkts nach der Installation eines CS5-Produkts unter Windows, kann unter Umständen zu Problemen mit Registrierungseinträgen für CS5 führen. (#BG081801)

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“ aus.

Software-Testversion

Eingabe einer Seriennummer

Geben Sie die Seriennummer der erworbenen Software in das dafür vorgesehene Fenster ein. Das Fenster zur Eingabe der Seriennummer wird beim erstmaligen Starten der Anwendung geöffnet. Sie können die Seriennummer der Anwendung selbst oder die Seriennummer einer beliebigen Creative Suite-Edition eingeben in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine Creative Suite handelt, können Sie die Seriennummer in jeder beliebigen Anwendung dieser Creative Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Teil derselben Creative Suite installiert wurden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der jeweiligen Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Endgültig deaktivieren“ entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

Die erworbene Seriennummer gilt für die Verwendung der Software in einer bestimmten Sprache und wird nur von einem Produkt dieser Sprachversion akzeptiert.

Volumenlizenz

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch zur Freischaltung sämtlicher Creative Suite-Anwendungen, außer der Testversion von Acrobat 9 oder Vollversionen, die mit Creative Suite ausgeliefert werden, verwendet werden. Die Acrobat 9-Volumenlizenzsoftware muss in einem autorisierten Adobe-Lizenzcenter erworben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Acrobat-Software-Testversion

Windows: Die Acrobat- und die Creative Suite-Anwendung befinden sich auf zwei unterschiedlichen DVDs bzw. Download-Dateien. Sie müssen Acrobat und Creative Suite separat installieren. Falls Sie diese Anwendungen erwerben möchten, benötigen Sie separate Seriennummern für Acrobat und die Creative Suite-Version.

Macintosh: Für Macintosh ist leider keine Acrobat-Testversion verfügbar. Falls Sie ein Creative Suite-Produkt erwerben möchten, wird Ihnen eine mit Macintosh kompatible Version von Acrobat zur Verfügung gestellt. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Weitere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/a9_installation_de

Master Collection-Testsoftware

Adobe Encore CS5 ist nicht als Testversion verfügbar. Das Programm wird als Element des Test-DVD-Sets für Creative Suite 5 Production Premium und Master Collection installiert. Eine Nutzung ist jedoch erst nach dem Erwerb des Programms möglich. Die Testversionen von Adobe After Effects CS5, Flash Professional CS5, Adobe Premiere Pro CS5 und Soundbooth CS5 beinhalten keine Funktionen zur Unterstützung von Drittanbietersoftware. So sind beispielsweise einige Codecs zum Kodieren von MPEG-Formaten nur mit der Vollversion dieser Produkte verfügbar. HDV-, XDCAM- und AVCHD-Formate sowie Sequenzvorgaben werden in der Testversion weder für Mac OS noch für Windows unterstützt. Der Adobe Media Encoder-Export unterstützt in der Testversion die Formate MPEG-4, MPEG-2, MPEG-2 DVD und MPEG-2 Blu-ray nicht als Exportformate. Die Datei-Importfunktion erkennt keine Dateitypen, die nicht im Testmodus vorhanden sind (wie z. B. MPEG- oder XDCAM-Dateien). HDV ist nicht als Capture-Format in der Mac OS-Testversion enthalten.

Die Testversionen von Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5

Adobe Premiere Pro CS5 und Adobe After Effects CS5 erfordern eine 64-Bit-Edition von Windows Vista oder Windows 7. Wenn Sie die Vollversion von Master Collection kaufen, stehen Ihnen kostenlose Versionen von Adobe Premiere Pro CS4 und After Effects CS4 zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/32bit_installation_de

Elektronische Lizenzierung

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen zu diesem Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/eulas_de. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/activation_de.

Registrierungsinformationen

Durch die Eingabe einer Adobe-ID wird Ihre Software registriert und die Nutzung der CS Live-Online-Services ermöglicht. Um die Vorteile Ihres kostenlosen Zugangs zu den CS Live-Online-Services nutzen zu können, und die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten, sollten Sie Ihr Produkt registrieren.

Weitere Informationen zu den CS Live-Online-Services finden Sie unter www.adobe.com/go/cslive_ps_de

Installation von Schriftarten

Das gesamte Dokumentationsmaterial zu Schriftarten ist online verfügbar. Unter <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> finden Sie das OpenType Benutzerhandbuch, die OpenType „Bitte lesen“-Datei, Links zu „Bitte lesen“-Dateien bestimmter Schriftarten, Listen installierter Schriftarten der verschiedenen CS5-Produkte sowie Listen von Schriftarten, die auf der DVD der jeweiligen CS5-Produkte enthalten sind.

Das Installationsprogramm der Creative Suite 5 installiert Schriftarten in ein dafür vorgesehenes Standardsystemverzeichnis. Viele dieser Schriftarten sind aktualisierte Versionen der von Creative Suite 4 installierten Schriften. Wenn das Installationsprogramm ältere Versionen dieser Schriftarten im Standardsystemverzeichnis findet, werden die älteren Versionen deinstalliert und in einem neuen Verzeichnis gespeichert. Das Standardsystemverzeichnis für Schriftarten lautet wie folgt:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Fonts

Windows: <Systemlaufwerk>:\Windows\Fonts

Die älteren Schriftarten werden in folgendem neuen Verzeichnis gespeichert:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemlaufwerk>:\Programme\Gemeinsame Dateien\Adobe\SavedFonts\current

In diesem neuen Verzeichnis befindet sich auch eine Datei namens „Bitte lesen.html“, in der die gespeicherten Schriftarten und die Versionsnummern der neuen und alten Schriftdateien aufgeführt sind.

Die älteren Schriftarten können erneut installiert werden, indem Sie die neuen Schriftdateien aus dem Standardsystemverzeichnis löschen und die alten Dateien dorthin zurück verschieben.

Auf der Inhalts-DVD befinden sich weitere Schriftarten. Informationen zur Installation dieser Schriftarten erhalten Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_de.

Bekannte Probleme

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 5 erhalten Sie beim [Adobe Support](#).

Adobe Premiere Pro CS5/After Effects CS5:

- Bei dem ersten Import eines Adobe Premiere Pro-Projekts in After Effects kann es unter Umständen 20-25 Sekunden dauern, bis die Sequenz erscheint. Die nachfolgenden Importe benötigen weniger Zeit. (BG086785)
- (Nur für die 64-Bit-Version von Windows) Falls Production Premium CS4 nicht im Standardverzeichnis gespeichert und Production Premium CS5 auf dem gleichen System installiert wurde, funktioniert Dynamic Link CS4 nicht. (#2559127)
 - Workaround: Installieren Sie Production Premium CS4 im Standardverzeichnis. Oder führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:
 1. Wechseln Sie zu „\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Adobe\dynamiclink\“. Es gibt zwei Tastaturbefehle – „AfterFx“ und „Premiere“ – die als gewöhnliche Symbole angezeigt werden, und anzeigen, dass die Tastaturbefehle ungültig sind.
 2. Erstellen Sie neue Tastaturbefehle für AE und PPro aus den installierten AE CS4 und PPro CS4.
 3. Benennen Sie sie „AfterFx“ und „Premiere“, damit sie mit den bestehenden Tastaturbefehlen übereinstimmen, und speichern Sie sie unter „\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Adobe\dynamiclink\“, so dass die durch CS5 erstellten Tastaturbefehle ersetzt werden. Die neuen Tastaturbefehle sollten dann nicht als gewöhnliche Symbole, sondern als Produktsymbole angezeigt werden.

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. www.adobe.com/de), und klicken Sie auf „Kontakt“.

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Außerhalb von Nordamerika klicken Sie unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de/ auf das Dropdownmenü unter der Frage „Suchen Sie Kontaktinformationen für ein anderes Land oder eine andere Region?“, wählen ein anderes Land oder eine andere Region und klicken dann auf „Los“. Wahlweise können Sie auch am oberen Rand der Seite neben dem angezeigten Landesnamen auf „Ändern“ klicken, um ein anderes Land oder eine andere Region auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die [Adobe-Support-Datenbank](#), die [Adobe-Benutzerforen](#), der [Adobe Support Advisor](#) und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 5-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden. Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/.

Weitere Ressourcen

Online-Ressourcen

Die vollständige Hilfe sowie Anweisungen, Anregungen und Support aus den Communities finden Sie unter www.adobe.com/go/learn_cs_de.

[Adobe-Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Adobe Design Center](#)

[Kontaktaufnahme mit Adobe-Entwicklern](#)

[Adobe-Benutzerforen](#)

[Adobe-Benutzergruppen](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Schulung und Zertifizierung](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Schulungspartner suchen](#)

[Autorisierten Druckdienstleister suchen](#)

Informationen zu einzelnen Komponenten

Adobe Acrobat 9.3 Professional

[Neue Funktionen](#)

Adobe Bridge CS5

[Neue Funktionen](#)

Adobe Contribute CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Device Central CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Dreamweaver CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Fireworks CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Flash Builder 4

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Flash Catalyst CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Flash Professional CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Illustrator CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe InDesign CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Photoshop CS5 und Photoshop CS5 Extended

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe After Effects CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Encore CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe OnLocation CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Premiere Pro CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

Adobe Soundbooth CS5

[Bitte lesen](#)

[Neue Funktionen](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.