

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO – MEC
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE AÇÕES EDUCACIONAIS – DIRAE
COORDENAÇÃO GERAL DE APOIO À MANUTENÇÃO ESCOLAR – CGAME
COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E APOIO À GESTÃO DE PROGRAMAS – COMAG
COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO DO DINHEIRO DIRETO NA ESCOLA – CODDE

PROGRAMA DINHEIRO
DIRETO NA ESCOLA – PDDE

GUIA DE RELACIONAMENTO COM O BANCO DO BRASIL – BB

2022

FNDE





APRESENTAÇÃO

Senhores(as) Gestores(as), colocamo-nos à disposição para prestar-lhes o apoio necessário à boa condução das suas atividades, especialmente quanto à execução financeira dos recursos do Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE.

Com esse objetivo, o presente Guia foi estruturado no formato “Perguntas e Respostas”, abordando os principais questionamentos sobre os temas que envolvem o relacionamento das entidades participantes do Programa, com o Banco do Brasil – BB, banco parceiro do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE/Ministério da Educação – MEC, na execução do PDDE e Ações Integradas.

Destacamos que as orientações aqui presentes são válidas tanto para as Unidades Executoras – UEx, representantes de escola pública com mais de 50 (cinquenta) estudantes, quanto para as Entidades Mantenedoras – EM, representantes de escola privada de educação especial qualificada como beneficente de assistência social ou atendimento direto e gratuito ao público, as quais serão denominadas no presente Guia com o termo geral entidades, sendo especificadas quando necessário.

Indicamos que façam a leitura deste material sempre que surgirem dúvidas quanto:

- ◇ às formas de pagamento com os recursos financeiros do PDDE e das Ações Integradas;
- ◇ às operações bancárias que possuem isenção de tarifas, considerando o Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o Banco do Brasil e o FNDE (ACT nº 46/2018);
- ◇ à atualização cadastral das entidades e/ou dirigentes nas agências bancárias;
- ◇ à Conta Cartão PDDE; e
- ◇ ao “BB Digital PJ”, também conhecido como Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil.

Índice

Primeiro Tema: Formas de Pagamento com os Recursos Financeiros do PDDE e Ações Integradas – Perguntas Frequentes

- 1) Quais são as formas de pagamento de despesas aos fornecedores e/ou prestadores de serviços do PDDE e Ações Integradas?
- 2) Quais operações bancárias possuem isenção de cobrança de tarifas?

Segundo Tema: Atualização Cadastral das Entidades e/ou Dirigentes nas Agências Bancárias – Perguntas Frequentes

- 1) Quais são os motivos que podem implicar no não recebimento dos recursos do PDDE?
- 2) O que fazer quando a entidade apresenta em sua conta “outro cartão ativo” impedindo a emissão do cartão PDDE?
- 3) Quais inconsistências impedem a utilização do Cartão PDDE ou movimentações na Conta Cartão PDDE? O que fazer?
- 3) Quais são os documentos que as entidades, Unidades Executoras – UEx e as Entidades Mantenedoras – EM, devem levar à agência bancária para atualização cadastral?

Terceiro Tema: Conta Cartão PDDE – Perguntas Frequentes

- 1) O que é o cartão PDDE?
- 2) Quais entidades podem utilizar o cartão PDDE (que possuem a conta cartão PDDE)?
- 3) Qual é a estrutura de cadastro do cartão PDDE?
- 4) Quais são as vantagens da utilização do cartão PDDE?
- 5) O uso do cartão PDDE aplica-se às Ações Integradas?
- 6) Quantos cartões cada entidade pode ter?
- 7) Quem é o portador do cartão PDDE?
- 8) Quem da entidade está autorizado a utilizar o cartão PDDE?
- 9) O cartão PDDE possui anuidade?
- 10) Qual é o prazo de validade do cartão PDDE?
- 11) Como o cartão PDDE é solicitado?
- 12) O que fazer para habilitar o uso do cartão PDDE?
- 13) Como realizar a alteração do estatuto da entidade?
- 14) Quais são os documentos necessários para alteração de estatuto de Entidade Mantenedora – EM?
- 16) Estou com dificuldades para emitir ou movimentar o cartão PDDE. O que pode ser e como resolver?
- 17) Quando houver alteração do responsável pela entidade (novo mandato do representante legal/dirigente) e/ou cartão vencido, o que fazer?
- 18) Qual é o limite de gastos do Cartão PDDE?
- 19) Qual é o valor máximo por transação admitido pelo cartão PDDE?
- 20) É possível alterar o limite do cartão PDDE?
- 21) Como contestar uma transação não reconhecida no cartão PDDE?
- 22) Como fica o limite do cartão PDDE em caso de saques não efetivados devido à retenção de cédulas nos Terminais de Autoatendimento?
- 23) O que devo fazer se o meu cartão magnético não funcionar?
- 24) Por que o meu cartão gera fatura?
- 25) Como posso obter os demonstrativos do cartão PDDE?
- 26) Quais são as operações bancárias indisponíveis para o cartão PDDE?
- 27) Em que tipo de aplicação no mercado financeiro os recursos do cartão PDDE devem ser aplicados?
- 28) O que fazer se houver cobrança de Imposto de Renda – IR?
- 29) Quando o estabelecimento comercial não aceitar o cartão PDDE, o que fazer?
- 30) Como é feita a alteração da senha do cartão PDDE?
- 31) Qual o procedimento no caso do cartão do PDDE ser extraviado, furtado ou clonado?

32) Saldos em conta bancária que não sejam da conta cartão, poderão ser movimentados com o cartão PDDE?

33) Como o cartão PDDE pode auxiliar o FNDE e as entidades no processo de prestação de contas?

34) O cartão PDDE poderá ser utilizado para realizar saques em Bancos/Caixas 24 horas?

Quarto Tema: BB Digital PJ (Antigo Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil - BB) - Perguntas Frequentes

1) Qual a definição do BB Digital PJ (antigo Gerenciador Financeiro BB)?

2) Como ter acesso ao BB Digital PJ (antigo Gerenciador Financeiro BB)?

3) Estou com dificuldades para fazer transações com o BB Digital PJ (antigo Gerenciador Financeiro BB), no caso de conta cartão PDDE. Como devo fazer?

4) O que é Transferência Eletrônica?

5) O que é Ordem de Crédito – DOC e Transferência Eletrônica Disponível – TED?

6) O que é Ordem de Pagamento?

7) É possível realizar pagamentos com recursos do PDDE por meio de Ordem de Pagamento?



PRIMEIRO TEMA: **FORMAS DE PAGAMENTO COM** **OS RECURSOS FINANCEIROS** **DO PDDE E AÇÕES** **INTEGRADAS**

PERGUNTAS E RESPOSTAS



**Programa Dinheiro
Direto na Escola**

